

サイクルツアーFAQ

① Q: 初心者でも大丈夫ですか？

A: 一番自転車に慣れていない方、体力の少ない方に合わせますのでご安心ください。

② Q: 会員でなくても参加できますか？

A: 今回のツアーではOKとします。

③ Q: スポーツサイクルが初めてでも大丈夫ですか？

A: 出発前に練習をしますのご安心ください

④ Q: ママチャリでも参加できますか？

A: スポーツサイクルでの参加を推奨します。
ある程度長距離(往復30km程度)になりますので
シティサイクル(ママチャリ)ですと疲労が多くなりますし、
お尻への負担が大きいので、あまりお勧めはいたしません。

⑤ Q: 応募締め切り後にキャンセルは可能ですか？

A: バイク持ち込みの方は当日キャンセルも可能です。
レンタルの方はキャンセルは不可となります。

⑥ Q: 最低遂行人数は何名ですか

A: 持ち込みの方が1名でもいれば実施します。
ただし、レンタルは4名未満の場合、レンタルできないので、
4名以上レンタル希望者がいる場合、レンタル可能となります。

⑦ Q: レンタルバイクは何台ありますか？

A: 最大8台です(ロードバイク6台、クロスバイク2台)

⑧ Q: レンタルバイクを返却した後、お風呂は入れますか？

A: SPA HERBSへの移動について
希望者は20分ほどお待ちいただければ車にて送迎致します。
※少人数車なので人数が多い場合は何回かに分けて送迎となります

料金について

フィットネス会員以外の方は別途入館料(1150円)がかかります。

⑨ Q: 事故があった場合、どうなりますか？

A: 弊社は責任を負いかねますが、おひとり様につき掛け捨ての保険に入ります

保険料相当額／補償内容

保険期間：1日もしくは1泊2日		おてがる	おすすめ	しっかり
保険料相当額(円)※1		300	410	590
保険金額(円)	死亡・後遺障害	297万	709万	807万
	入院日額(手術)	4,000	8,000	11,000
	賠償責任	2,000万	3,000万	3,000万
	携行品損害※2	10万	10万	15万
	救護者費用等	—	—	200万

※上記が加入する保険の予定です(ドコモ様の保険)